

- 1. Czy wypełnienie formularza dostawy gadżetów VIP jest niezbędne?**
Tak, dane podane w formularzu zostaną wykorzystane w celu dostarczenia lub odbioru osobistego ekskluzywnych gadżetów VIP zakupionych wraz z biletami.
- 2. Gdzie znajdę numer zamówienia?**
Numer zamówienia dostępny jest w tytule wiadomości e-mail, potwierdzającej zamówienie, które otrzymałeś po jego opłaceniu.
- 3. Do kiedy muszę wypełnić dane w formularzu dostawy gadżetów VIP?**
Formularz należy uzupełnić i wysłać najpóźniej do wtorku, 18 czerwca br. do godziny 23:59.
- 4. Kiedy otrzymam zestaw ekskluzywnych gadżetów VIP?**
Dystrybucja gadżetów VIP w ramach zakupionych biletów na koncert Taylor Swift | Trasa Eras Tour rozpocznie się na kilka tygodni przed datą wydarzenia. Z osobami niebędącymi mieszkańcami Polski skontaktujemy się na około tydzień przed datą koncertu w celu przekazania dodatkowych szczegółów dotyczących odbioru gadżetów.
- 5. Czy mogę zmienić adres wysyłki podany w formularzu?**
Po uzupełnieniu danych w formularzu nie będzie możliwości ich edytowania. Upewnij się, że wprowadzone dane są prawidłowe i kompletne. Nie ponosimy odpowiedzialności za niedoręczenie przesyłki wysłanej na niedokładny lub nieprawidłowy adres podany podczas wypełniania formularza.
- 6. Kupiłem kilka biletów w ramach jednego zamówienia. Czy mogę podać kilka adresów wysyłki gadżetów VIP?**
Możesz wskazać wyłącznie jeden adres wysyłki dla całego zamówienia. Wszystkie zestawy gadżetów VIP zostaną wysłane w jednej przesyłce.
- 7. Czy mogę wskazać tymczasowy adres pobytu w Polsce, np. hotelu w którym się zatrzymam?**
Pamiętaj, że nie wolno Ci używać adresu tymczasowego, takiego jak adres hotelu lub inny adres, pod którym nie mieszkasz na stałe. Jeśli nie jesteś mieszkańcem Polski, odbierzesz gadżety VIP w miejscu koncertu. Z osobami niebędącymi mieszkańcami Polski skontaktujemy się na około tydzień przed datą koncertu w celu przekazania dodatkowych szczegółów dotyczących odbioru gadżetów.
- 8. Posiadam konto klienta w serwisie eBilet.pl, uzupełniłem tam podstawowy adres dostawy – czy muszę wypełniać formularz dostawy gadżetów VIP przesłany za pośrednictwem wiadomości e-mail?**
Tak, prosimy o wypełnienie formularza dostawy gadżetów VIP – tylko i wyłącznie te dane zostaną wykorzystane do wysyłki.